PENGADILAN NEGERI /
HUBUNGAN INDUSTRIAL GRESIK KELAS 1A

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT SEPTEMBER 2026

Pengadilan Negeri Gresik
Jl. Permata Selatan No.6,
Kembangan, Kec. Kebomas,
Kabupaten Gresik, 61121

© Kepaniteraan Hukum PN Gresik

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

PENDAHULUAN

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah evaluasi terhadap pelayanan publik badan peradilan dengan cara melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung Republik Indonesia dan Badan Peradilan di bawahnya senantiasa berupaya membangun citra positif peradilan melalui berbagai kebijakan pembaruan untuk mewujudkan pengadilan yang agung (*Court of Excellence*). Kebijakan ini sebagaimana tertuang dalam dokumen Perencanaan Jangka Panjang Badan Peradilan Indonesia, yang dinamakan Cetak Biru (*Blue Print*) Pembaruan Peradilan Indonesia 2010-2035. Cetak Biru ini merupakan penyempurnaan dari Cetak Biru yang diterbitkan tahun 2003, guna lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaruan badan peradilan secara utuh. Penyusunan Cetak Biru ini dengan menggunakan pendekatan kerangka pengadilan yang unggul (*The Framework of Courts Excellence*). Kerangka ini terdiri dari 8 (delapan) area "Peradilan yang Agung" yang dibagi ke dalam 3 (tiga) fungsi, yaitu: pengarah/pengendali (*driver*), sistem dan penggerak (*system and enabler*), dan hasil (*result*). Untuk itu, Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta Reformasi Birokrasi di Lingkungan Badan Peradilan Umum, salah satu programnya adalah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Surat Dirjen Badilum Tanggal 13 Mei 2016 Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang RI Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menpan-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menpan RB Nomor 5 Tahun 2024 Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Menpan-RB Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
7. SK KMA RI No. 026/KMA/SK/I/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
8. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
9. SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan Elektronik Terpadu (Lentera), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum;
10. SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan Dibawahnya;
11. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024 Tentang Pembaruan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Pengadilan Tinggi Dan Pengadilan Negeri;

TUJUAN DAN SASARAN

Survei kepuasaan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik.

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik terutama di meja PTSP.

Adapun hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode September 2026, adalah sebagai berikut :

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Periode : September Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	45	2	-	-	47
2	Perdata	33	2	-	-	35
3	Hukum	89	7	-	-	96
4	Inzage	-	-	-	-	0
5	Umum	16	-	-	-	16
6	E-Court	9	-	-	-	9
7	PHI	11	2	-	-	13
Total		204	13	-	-	217

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP

PERIODE SEPTEMBER 2026

PENGADILAN NEGERI / HUBUNGAN INDUSTRIAL GRESIK KELAS 1A

GRESIK KELAS IA



Matrik responden survei harian periode bulan September Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	45	2	-	-	47
2	Perdata	33	2	-	-	35
3	Hukum	89	7	-	-	96
4	Inzage	-	-	-	-	0
5	Umum	16	-	-	-	16
6	E-Court	9	-	-	-	9
7	PHI	11	2	-	-	13
Total		204	13	-	-	217

Dari tabel Matrik responden diatas survei harian pada Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik periode bulan September Tahun 2026 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 217 responden.

DATA REKAPITULASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT PERIODE SEPTEMBER

TAHUN 2026

siSUPER (SURVEI HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
Periode 1 September s/d 30 September 2026

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
2.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
3.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	1 September 2026
4.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
5.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	2 September 2026
6.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	2 September 2026
7.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	2 September 2026
8.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
9.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
10.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	4 September 2026
11.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
12.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
13.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
14.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
15.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
16.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
17.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	14 September 2026
18.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	14 September 2026

19.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
20.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
21.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
22.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
23.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
24.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
25.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
26.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
27.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
28.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
29.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
30.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
31.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
32.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
33.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
34.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
35.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
36.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
37.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	23 September 2026
38.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
39.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
40.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
41.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
42.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026

43.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
44.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
45.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
46.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
47.	PIDANA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
48.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
49.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
50.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
51.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	2 September 2026
52.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	2 September 2026
53.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
54.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
55.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
56.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	4 September 2026
57.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
58.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
59.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
60.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
61.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	10 September 2026
62.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	11 September 2026
63.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	14 September 2026
64.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	15 September 2026
65.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	15 September 2026
66.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026

67.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
68.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
69.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
70.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
71.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
72.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
73.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
74.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
75.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
76.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
77.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	22 September 2026
78.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
79.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
80.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
81.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
82.	PERDATA	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	25 September 2026
83.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
84.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
85.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
86.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
87.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
88.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
89.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
90.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026

91.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
92.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	2 September 2026
93.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	2 September 2026
94.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	2 September 2026
95.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
96.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
97.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
98.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
99.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	4 September 2026
100.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	4 September 2026
101.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	4 September 2026
102.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
103.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
104.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
105.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
106.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
107.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
108.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
109.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
110.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	7 September 2026
111.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
112.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
113.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
114.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	8 September 2026

115.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
116.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
117.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	10 September 2026
118.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	10 September 2026
119.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	11 September 2026
120.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	14 September 2026
121.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	14 September 2026
122.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	14 September 2026
123.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	14 September 2026
124.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	15 September 2026
125.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	15 September 2026
126.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	15 September 2026
127.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	15 September 2026
128.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	15 September 2026
129.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	15 September 2026
130.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	15 September 2026
131.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	15 September 2026
132.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
133.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	16 September 2026
134.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
135.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
136.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
137.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
138.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026

139.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
140.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
141.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
142.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
143.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
144.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
145.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
146.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
147.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
148.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
149.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
150.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
151.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
152.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
153.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
154.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
155.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
156.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
157.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
158.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
159.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
160.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
161.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
162.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026

163.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
164.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
165.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
166.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
167.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
168.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
169.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
170.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
171.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
172.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
173.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
174.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	28 September 2026
175.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	28 September 2026
176.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	28 September 2026
177.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	28 September 2026
178.	HUKUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	28 September 2026
179.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
180.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	3 September 2026
181.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
182.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	7 September 2026
183.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
184.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
185.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
186.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026

187.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
188.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
189.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
190.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
191.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
192.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
193.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
194.	UMUM	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
195.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
196.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
197.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
198.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
199.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
200.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
201.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
202.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	23 September 2026
203.	ECOURT	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	28 September 2026
204.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026
205.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	8 September 2026
206.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	8 September 2026
207.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	10 September 2026
208.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	11 September 2026
209.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	14 September 2026
210.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026

211.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
212.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	16 September 2026
213.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	17 September 2026
214.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	PUAS	17 September 2026
215.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	22 September 2026
216.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	24 September 2026
217.	PHI	PENGADILAN NEGERI GRESIK	SANGAT PUAS	1 September 2026

Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA telah menggunakan inovasi dari Dirjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data survei harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA, setelah pelayanan pada meja PTSP ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan.

Kendala yang sering dihadapi oleh pengguna layanan/responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yakni permasalahan waktu pengisian dikarenakan responden akan menghadiri sidang atau keperluan lainnya yang lebih mendesak serta adanya gangguan jaringan pada saat responden menginput jawabannya surveinya.

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA

terhadap kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan yakni dengan lebih meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan petugas PTSP agar senantiasa mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi survei harian dengan menjelaskan pentingnya pengisian survei harian untuk kemajuan layanan Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA serta berkoordinasi dengan petugas teknis untuk lebih memperhatikan jaringan internet di layanan PTSP sehingga tidak menjadi penghambat pada saat pengisian survei harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Gresik Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 1 Oktober 2026

Kordinator Tim Survei,	Penanggungjawab Survei Plh. Pantera
ZULVIKAR NUR BARLIAN, S.H.	**AKBARUR RAIHAN, S.H., M.H.**

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA

ACHMAD RIFAI, S.H., M.H.

FOTO EVIDEN





